



Statistiques 2023

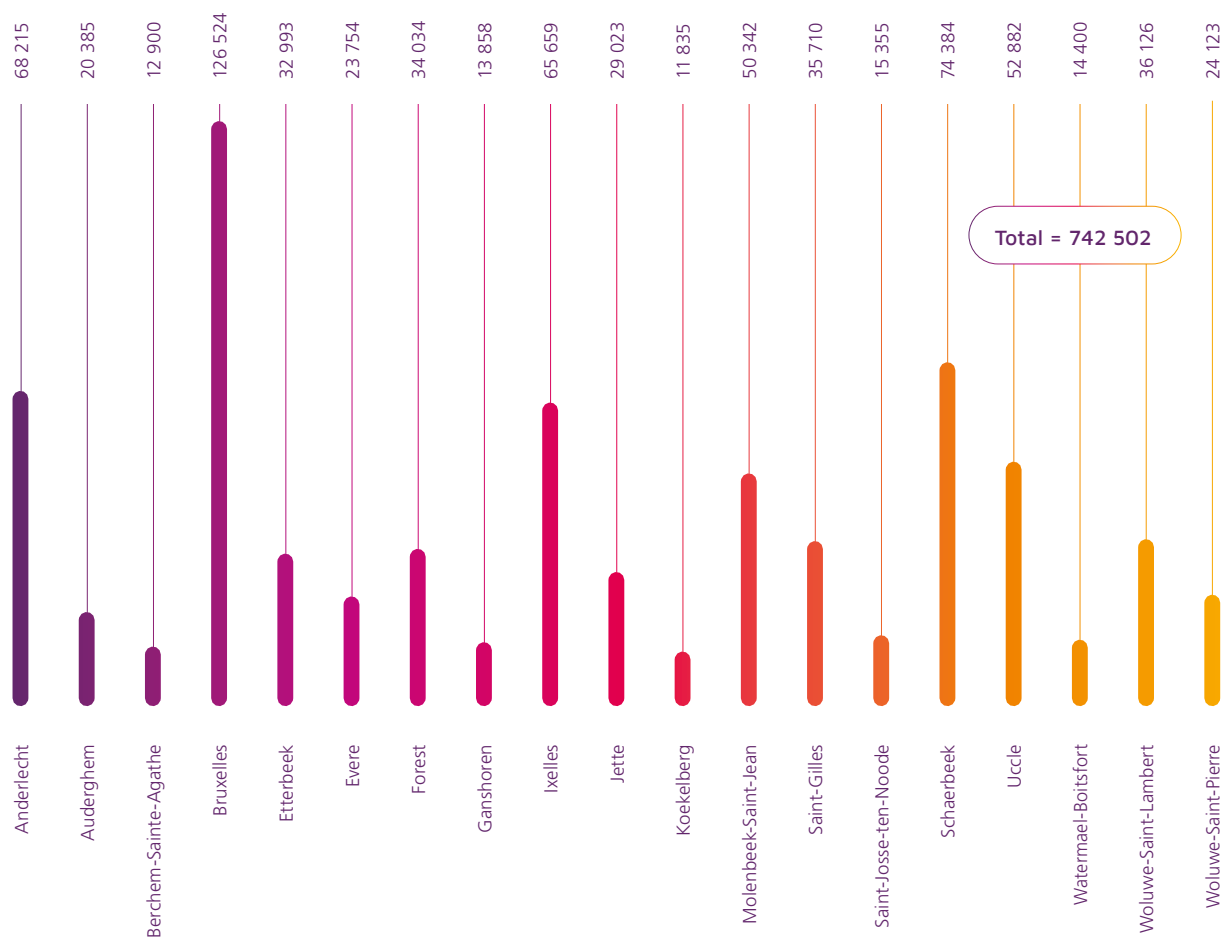


Électricité

Points de fourniture

	2023	2022	2021
Nombre de points de fourniture	742 502	735 889	732 244
Points de fourniture inactifs	58 008	57 330	59 568
Points de fourniture actifs	684 494	678 559	672 676

Nombre de points de fourniture par commune



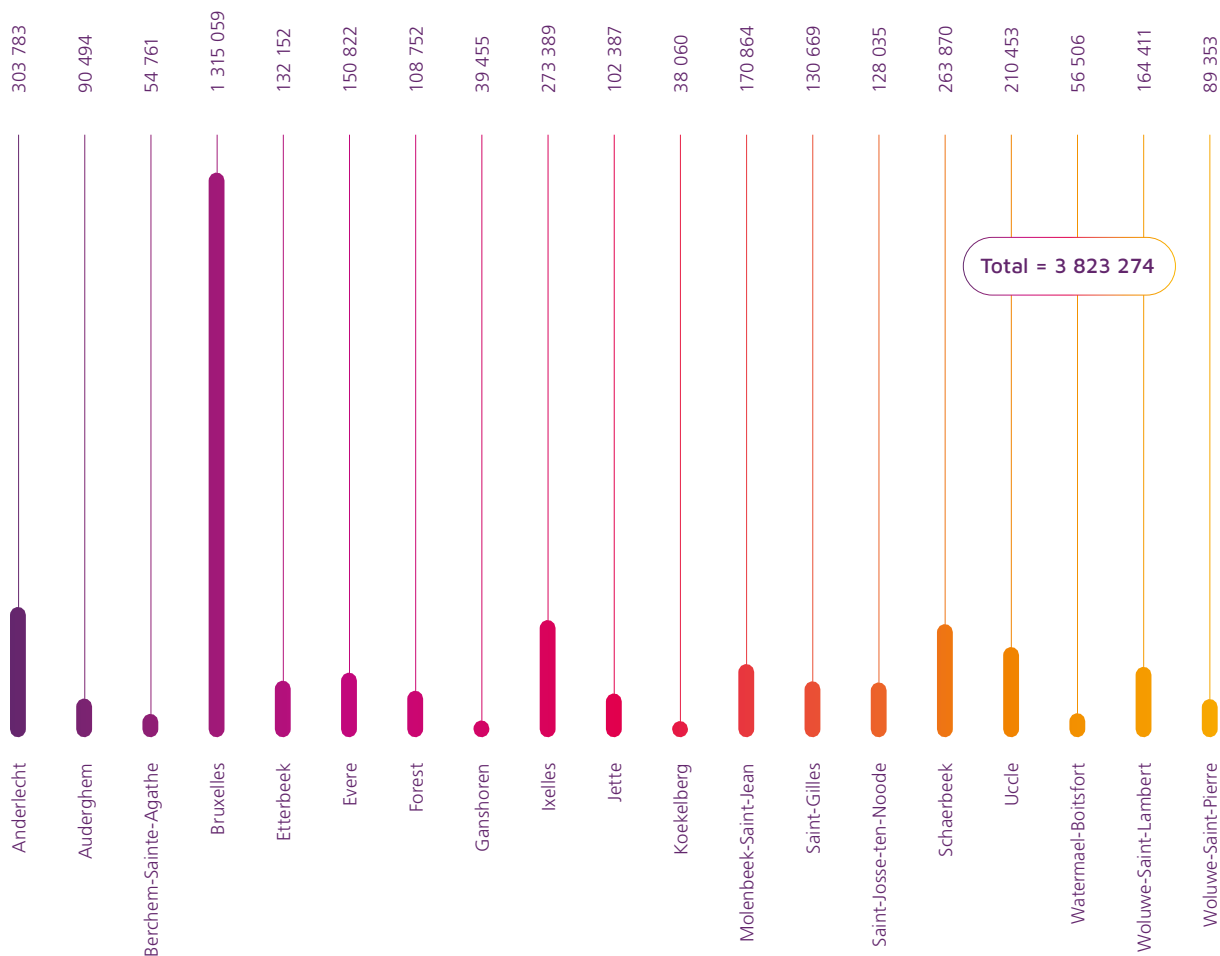
Transport

	2023	2022	2021
Électricité transportée* (MWh)	3 823 274	3 958 535	4 125 938
Électricité injectée** (MWh)	3 985 357	4 133 915	4 212 811
Taux de perte (%)	3,03%	3,03%	3,03%

* Quantité d'électricité transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs

** Quantité d'électricité mesurée à l'entrée du réseau et énergie produite et injectée sur le réseau

Électricité transportée par commune (MWh)



Facturation

	2023	2022	2021
Grid Fee* (euros)	218 907 741,35	218 780 582,05	213 558 843,39

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux électriques de distribution

Infrastructure des réseaux

	2023	2022	2021
Nombre de compteurs	729 508	729 147	724 044
<i>compteurs électromécaniques</i>	657 073	673 422	680 544
<i>compteurs électroniques</i>	13 858	14 010	14 109
<i>compteurs intelligents</i>	58 577	41 715	29 391
Nombre de raccordements basse tension (avec et sans compteur)	214 943	215 980	215 768
Nombre d'armoires basse tension et boîtes souterraines	5 871	5 849	5 810
Nombre de cabines haute tension "réseau"	3 035	3 043	3 049
Nombre de cabines haute tension "client"	2 704	2 719	2 735
Nombre de cabines de répartition et cabines de dispersion (haute tension)	79	80	81
Nombre de points de fourniture (interface avec Elia)	46	46	46

Longueur des réseaux

	2023	2022	2021
Longueur des réseaux (km)	6 466,1	6 458,6	6 420,6
Haute tension (100% souterrain)	2 148,5	2 163,0	2 172,5
Basse tension	4 317,7	4 295,6	4 248,1
<i>Souterrain</i>	4 300,0	4 278,0	4 230,4
<i>Aérien</i>	17,7	17,7	17,7

Fiabilité des réseaux

	2023	2022	2021
Pointe annuelle (puissance maximale appelée)	708,9 lundi 4 décembre	730,1 mercredi 26 janvier	746,3 mercredi 10 février
Réseau haute tension			
Fréquence de défauts par 100 km de câble	5,5	4,9	5,2
Nombre d'incidents* avec coupure client	140	135	151
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:07:55	0:10:42	0:11:29
<i>Suite à des incidents sur le réseau de distribution (Sibelga)</i>	0:06:46	0:07:54	0:08:00
<i>Suite à des incidents sur le réseau de transport (Elia)</i>	0:01:09	0:02:48	0:03:29
<i>Suite à des incidents liés aux assets SGA (exclu réseaux tiers et causés par tiers)****</i>	0:05:46	0:05:46	0:06:08
Durée moyenne de rétablissement***	0:30:18	0:42:51	0:40:32
Réseau basse tension			
Nombre d'interruptions de l'approvisionnement (hors incidents sur compteurs)	1 791	1 942	2 177
Durée moyenne de l'indisponibilité**	0:10:40	0:12:22	0:12:34
<i>Suite à des incidents liés aux assets SGA (exclu réseaux tiers et causés par tiers)****</i>	0:08:39	0:09:23	0:10:29
Durée moyenne de rétablissement***	2:20:46	2:29:15	2:20:23

* Interruption de plus de 3 minutes affectant tout ou partie du réseau

** Durée annuelle moyenne d'interruption par utilisateur du réseau

*** Durée moyenne d'interruption par cabine touchée par un incident

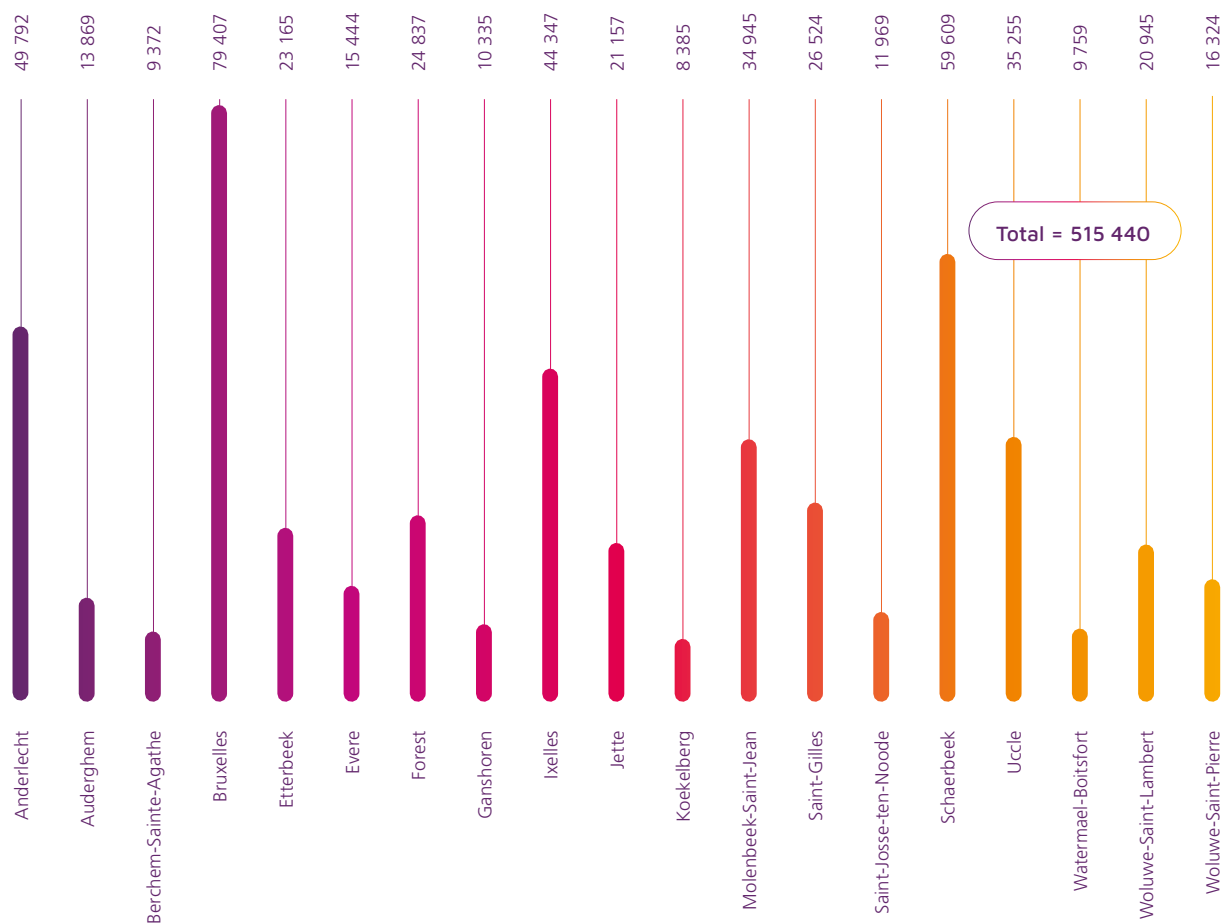
**** Voir KPI Incentive Régulation

Gaz

Points de fourniture

	2023	2022	2021
Nombre de points de fourniture	515 440	515 715	514 723
Points de fourniture inactifs	81 063	80 385	80 136
Points de fourniture actifs	434 377	435 330	434 587

Nombre de points de fourniture par commune



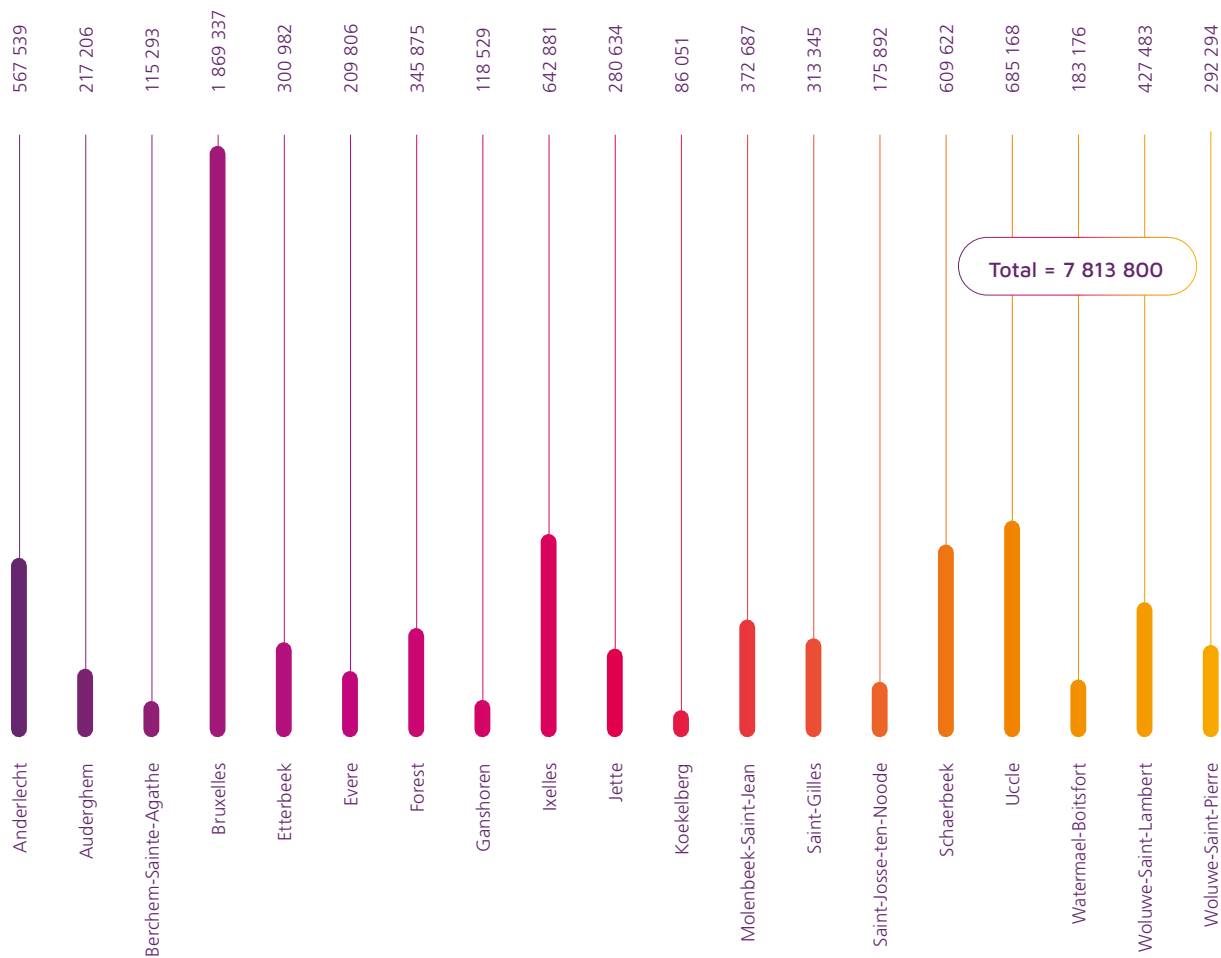
Transport

	2023	2022	2021
Gaz transporté* (MWh)	7 813 800	9 265 161	10 281 384
Gaz injecté** (MWh)	8 206 447	8 475 783	10 550 553

* Quantité de gaz transportée sur les réseaux de distribution et facturée aux fournisseurs

** Quantité de gaz mesurée à l'entrée du réseau

Gaz transporté par commune (MWh)



Facturation

	2023	2022	2021
Grid Fee* (euros)	90 024 040,81	105 902 233,99	111 621 638,85

* Redevance perçue auprès des fournisseurs pour l'utilisation des réseaux gaziers de distribution

Infrastructure des réseaux

	2023	2022	2021
Nombre de compteurs	507 795	508 453	507 789
Nombre de raccordements	192 301	191 933	191 957
<i>Moyenne pression</i>	2 845	2 867	2 863
Raccordements «réseau»	477	478	473
Raccordements «clients»	2 368	2 389	2 390
<i>Basse pression</i>	189 456	189 066	189 094
Nombre de cabines «réseau»	477	478	473
Nombre de lignes de détente «clients»	1 891	1 906	1 911
Nombre de stations de réception (interface avec Fluxys)	7	7	7
Nombre de déversoirs	9	9	9

Longueur des réseaux

	2023	2022	2021
Longueur des canalisations (km)	2 936,4	2 934,8	2 932,0
Canalisations moyenne pression	627,8	627,7	626,6
<i>Acier</i>	563,5	563,3	562,9
<i>PE (polyéthylène)</i>	64,4	64,4	63,7
Canalisations basse pression	2 308,6	2 307,2	2 305,4
<i>Acier</i>	1 050,3	1 050,6	1 051,3
<i>PE (polyéthylène)</i>	1 229,4	1 227,4	1 225,0
<i>Fonte grise</i>	0,0	0,0	0,0
<i>Fonte nodulaire</i>	28,9	29,1	29,1

Sécurité des réseaux gaziers

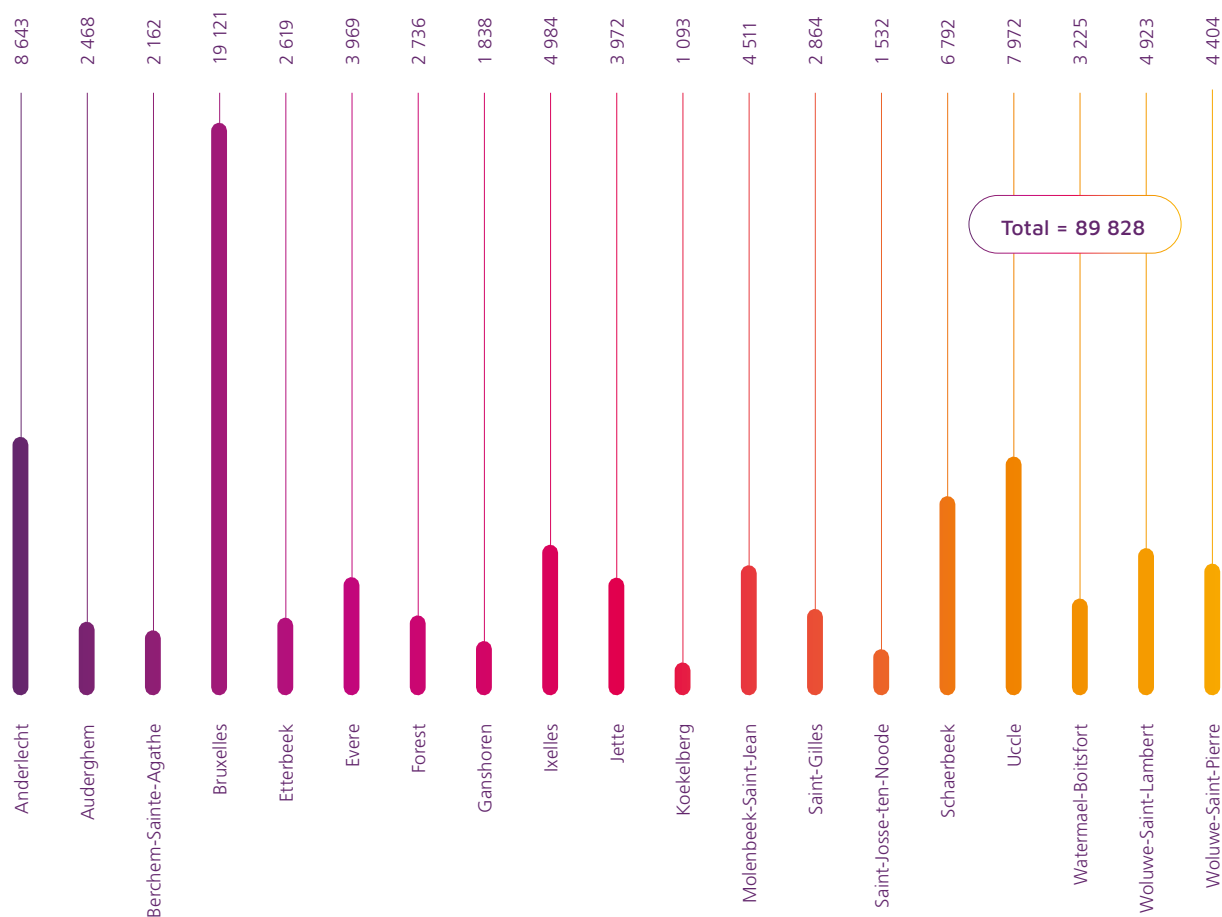
	2023	2022	2021
Nombre d'interventions d'urgence suite aux appels "odeur gaz"	3 170	3 269	3 440
Nombre de fuites sur branchements (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	415	442	536
Nombre de fuites sur canalisations (détectées par appel de tiers et par surveillance systématique)	55	44	48
Fuites sur canalisations ou branchements par agression par des tiers	40	39	52
Nombre d'incidents graves déclarés au SPF Economie et Énergie - Division "Sécurité"	2	6	1

Éclairage public

Points de fourniture

	2023	2022	2021
Nombres de luminaires sur les voiries communales	89 828	88 625	87 476
Nombre de nouveaux luminaires	6 502	3 290	3 488
Puissance électrique installée (kW)	10 384	10 905	11 136
Consommation totale (kWh) (à charge de Sibelga)	42 797 542	45 092 647	46 587 944
Nombre de dépannages	8 898	8 109	8 910
Nombre de lampes remplacées suite à un dépannage	5 026	4 229	4 801
Nombre de lampes remplacées en entretien systématique	18 173	23 865	21 939

Nombre de points de fourniture par commune



Production d'énergie décentralisée

Cogénération en partenariat

Installation	Mise en service initiale	Rénovation	Puissance électrique (kW)	Puissance thermique (kW)	Nbre de moteurs	Production nette d'électricité (kWh)		
						2023	2022	2021
Quai des Usines (turbine de détente) (Sibelga)	2000	2023	4 300	2 072	2	14 741 935,58	520 158	11 993 437
Arts et Métiers	2000	2011	606	723	1	0	0	711 859
Villas de Ganshoren	2000	2011 2021	606 199	723 382	1	796 656	789 695	1 571 121
Vlaams Parlement	2003	-	341	476	1	0	0	0
ULB Solbosch	2002	2013	3 033	4 068	3	9 081 597	8 671 963	12 137 081
Essegheem I	2006	2015	139	207	1	438 872	396 007	434 866
Essegheem II	2006	2015	139	207	1	605 080	518 708	692 435
Cinquantenaire	2014	-	1 270	1 624	2	5 797 619	5 307 915	6 818 205
Parc Forum	2014	-	637	792	1	2 517 611	2 489 488	3 008 042
Les Mouettes	2014	-	200	267	1	226 223	761 482	795 198
Boetendael	2017	-	199	286	1	68 803	655 987	951 020
Magnanerie	2017	-	139	207	1	523 277	447 614	675 565
Archives du Royaume	2021	-	986	1 227	2	6 010 595	5 569 560	-
Jean Vives	2021	-	199	347	1	908 756	975 138	614 309
Parc Schuman	2021	-	199	415	1	1 197 338	1 036 707	298 438
Gerfauts	2021	-	140	261	1	607 167	530 149	232 056
Saint-Exupéry	2021	-	199	347	1	984 994	923 794	768 389
TOTAL			12 726	13 526	22	44 506 524	29 594 365	41 702 021

Certificats verts issus de la cogénération

	2023	2022	2021
Nombre de certificats verts (Brugel)	22 837	24 295	22 401
Économie CO ₂ (tonnes)*	4 956	5 272	4 861
Économie gaz naturel (kWhi)	22 836 700	24 295 000	22 401 200
Économie gaz naturel (Nm ³)	2 477 672	2 635 890	2 430 422

* Calculée sur la base des certificats verts (Brugel)

N.B. Les panneaux photovoltaïque du site ont par ailleurs généré 230 certificats verts (en 2023), soit une économie de 50 tonnes de CO₂.

RenoClick

Comptabilité énergétique

	2023	2022	2021
Nombre de sites suivis grâce à l'application Scan	2 857	2 721	2 518
Nombre d'EAN	28 679	22 283	19 602
Nombre de compteurs	42 821	35 038	32 292
Nombre de clients identifiés	128	122	122

Centrale d'achat

	2023	2022	2021
Nombre d'EAN	10 020	9 928	7 050
<i>Gaz</i>	2 862	2 787	1 950
<i>Electricité</i>	7 158	7 141	5 100
Énergie achetée (estimation)			
<i>Gaz (MWh)</i>	403 700	462 000	433 000
<i>Electricité (MWh)</i>	167 000	172 000	170 000

Travaux efficacité énergétique

	2023	2022	2021
Nombre de chantiers	10	15	14
Estimation de coût HTVA des chantiers réalisés*	4 506 238,36	2 581 338	3 573 000
Nombre d'études commandées pour réalisation de cahiers de charges	8	14	18

* à charge des pouvoirs publics

Solaire & toitures

	2023	2022	2021
Nombre de bâtiments publics équipés de panneaux (ancien SolarClick)	9	n/a	9
Superficie de panneaux (m ²)	3 040	n/a	2 080
Puissance installée (kWc)	645,82	n/a	442
Production annuelle estimée (kWh) **	42 775	9 250 605	392 923
Économie de CO ₂ annuelle (tonnes) **	16,7	4 814	155

** production et économie réalisées par l'ensemble des 116 installations équipées de panneaux photovoltaïques dans le cadre de l'ancien programme SolarClick

Mesures sociales

	2023	2022	2021
Points de fourniture protégés			
Électricité	9 493	5 367	2 171
Gaz	6 809	3 996	1 675
Points de fourniture hivernaux (y compris EOC)			
Électricité	500	422	324
Gaz	397	339	242
Limiteurs de puissance			
Nombre de limiteurs de puissance actifs au 31/12	1 122	6 484	19 553
Nombre de limiteurs de puissance placés ou remplacés	0	0	8 107
<i>Protégés et hivernaux</i>	0	0	79
<i>Non protégés</i>	0	0	8 028
Nombre de limiteurs enlevés	6 656	15 628	10 174

Relevés de compteurs

	Nombre de compteurs à relever			Nombre de compteurs relevés*			Nombre de compteurs relevés par les clients**		
	2023	2022	2021	2023	2022	2021	2023	2022	2021
Relevés annuels	1 196 510	1 176 673	1 193 390	1 032 718	1 027 907	1 029 830	77 264	63 470	65 557
Relevés mensuels (cumulés)	1 664	2 006	2 354	1 650	1 947	2 328	-	-	-

* Index enregistrés par les releveurs, non compris les index communiqués par les clients

** Index communiqués par les clients (via téléphone, via le site internet...)

Ouvertures et fermetures de compteurs

	2023	2022	2021
Nombre de compteurs ouverts	24 656	23 232	27 295
Nombre de compteurs fermés	18 697	14 976	31 825

Ressources humaines

Effectif du groupe Sibelga (y compris filiale BNO)

	2023		2022		2021	
Personnel actif + effectif social au 31/12 (FTE*)	1 121,34		1 097,99		1 080,60	
Hors absences de longue durée	1 077,53		1 055,76		1 038,27	
Personnel actif + effectif social au 31/12 (HC**)						
Selon le sexe	1 166		1 139		1 119	
<i>Hommes</i>	867	74,36%	855	75,07%	843	75,34%
<i>Femmes</i>	299	25,64%	284	24,93%	276	24,66%
Selon la fonction	1 166		1 139		1 119	
<i>Cadres</i>	268	22,98%	253	22,21%	252	22,52%
<i>Employés</i>	898	77,02%	886	77,79%	867	77,48%
Selon l'âge	1 166		1 139		1 119	
<i>< 25 ans</i>	39	3,49%	35	3,13%	27	2,41%
<i>de 25 à 34 ans</i>	249	22,25%	241	21,54%	250	22,34%
<i>de 35 à 44 ans</i>	304	27,17%	315	28,15%	305	27,26%
<i>de 45 à 54 ans</i>	363	32,44%	361	32,26%	355	31,72%
<i>≥ 55 ans</i>	211	18,86%	187	16,71%	182	16,26%
Selon l'ancienneté	1 166		1 139		1 119	
<i>0 - 5 ans</i>	392	35,03%	390	34,85%	361	32,26%
<i>6 - 10 ans</i>	141	12,60%	114	10,19%	130	11,62%
<i>11 - 15 ans</i>	165	14,75%	194	17,34%	205	18,32%
<i>16 - 20 ans</i>	175	15,64%	176	15,73%	153	13,67%
<i>21 - 25 ans</i>	105	9,38%	77	6,88%	95	8,49%
<i>26 - 30 ans</i>	113	10,10%	119	10,63%	104	9,29%
<i>31 - 35 ans</i>	52	4,65%	48	4,29%	57	5,09%
<i>> 35 ans</i>	23	2,06%	21	1,88%	14	1,25%
Selon contrat	1 166		1 139		1 119	
<i>CDI</i>	1 078	92,45%	1 044	91,66%	1 039	92,85%
<i>CDD</i>	88	7,55%	95	8,34%	80	7,15%

* FTE = Full Time Equivalent (ratio de travail pris en compte)

** HC = Head Count (nombre de personnes employées indépendamment du ratio de travail)

Sécurité au travail

ACCIDENTS PERSONNEL PROPRE AVEC INCAPACITE DE TRAVAIL	2023	2022	2021
Taux de fréquence	6,80	9,58	6,90
Taux de gravité	0,22	0,36	0,15



Sibelga Sc
Quai des Usines 16 - 1000 Bruxelles
Tél : 02 274 31 11
e-mail : info@sibelga.be
www.sibelga.be

